

**«Создание Апелляционного Совета приведет к коренным изменениям в механизме разрешения налоговых споров»**

*Интервью «Эхо» с исполняющим обязанности начальника Главного управления налоговой политики и стратегических исследований Министерства налогов Гамидом Зейналовым*

**- С целью совершенствования налогового законодательства в него ежегодно вносятся поправки и дополнения. Какой эффект, например, дали изменения, внесенные в прошлом году? Были ли, достигнуты намеченные цели?**

- Успешно реализуемая руководством страны нефтегазовая стратегия и в целом экономическая политика, обеспечивающая ускоренное развитие ненефтяного сектора, в совокупности позволили диверсифицировать и повысить конкурентоспособность национальной экономики. Не удивительно, что правительству Азербайджана, отдающему предпочтение поддержке реального сектора экономики, благодаря своевременно принятым превентивным мерам, удалось сохранить устойчивость национальной экономики в условиях глобального кризиса 2008-2009 годов, поставившего многие страны в тяжелое положение.

Одним из основных факторов поддержки реального сектора явилось эффективное использование инструментария налоговой политики. В частности, несмотря на глобальный кризис, с целью повышения деловой активности в стране по инициативе главы государства были предприняты меры по снижению налогового бремени. С начала текущего года ставка налога на прибыль сокращена с 22% до 20%, а максимальная ставка подоходного налога физических лиц опустилась с 35% до 30%. Для стимулирования малого бизнеса ставка налога с доходов индивидуальных предпринимателей также снижена до 20%. Думаю, пока преждевременно оценивать экономический эффект от перечисленных выше налоговых преференций, но несомненно снижения налоговых ставок обусловило сохранение части бюджетных доходов в реальном секторе. Что, в свою очередь, способствовало формированию благоприятных условий для стабильного и устойчивого развития компаний, позволило увеличить их прибыли, доходы. За прошедшее время динамика налоговых поступлений, в частности анализ бюджетных выплат ненефтяному сектору, подтвердили положительные результаты внесенных в законодательство изменений. Значительные перемены произошли также в сфере налогового администрирования. Так с текущего года начали применяться электронные налоговые счета-фактуры. Это новшество имеет большое значение как для налогоплательщиков, так и в плане совершенствования налогового администрирования. Электронные счета-фактуры, обеспечивая связь между органами налоговой службы и налогоплательщиками в электронной форме, значительно упростили работу последних, сократили расходы на администрирование.

*«Контрольные мероприятия налоговых органов в области легализации зарплат и устранения «двойной бухгалтерии» будут последовательно продолжены»*

***- В последнее время налоговые органы значительно ужесточили контрольные меры в отношении легализации заработных плат. Хотелось бы, узнать позицию Министерства налогов в целом по этому вопросу?***

- Легализация заработных плат является сейчас одной из наиболее актуальных социально-общественных проблем. На заседании Кабинета министров, посвященном итогам первого полугодия, президент Азербайджана господин Ильхам Алиев особо отметил этот вопрос, заявив, что в этой сфере есть серьезные недостатки и дал конкретные поручения для их устранения. В отдельных секторах экономики наряду со случаями привлечения к трудовой деятельности наемных работников без заключения с ними трудовых контрактов, выявлены также многочисленные факты искусственного снижения суммы их зарплаты. Это подтверждают налоговые декларации, предоставляемые налогоплательщиками, а также анализ ряда данных информационной базы налоговых органов. Более того, в ходе проведенных налоговыми органами выездных проверок и оперативно-контрольных мероприятий была установлена массовость подобных явлений. Именно по этой причине Министерство налогов, основываясь на положениях Налогового кодекса, с текущего года еще более интенсифицировало проведение контрольных мероприятий в этой сфере. Применение действующих положений законодательства, естественно, вызывает со стороны налогоплательщиков определенные вопросы. Но с другой стороны, порой налогоплательщики неадекватно воспринимают проводимые контрольные мероприятия и начисленные им в камеральной форме дополнительные налоговые обязательства. С учетом этих факторов и в связи с поступающими обращениями по данной теме регулярно проводятся разъяснения для налогоплательщиков. Для них создана возможность обращения в отдел апелляции Управления по приему и переработки декларации Департамента налогов города Баку, а в регионах - в соответствующие структуры обслуживания при территориальных налоговых управлениях. Обращения налогоплательщиков при их же участии внимательно рассматриваются, и принимаются соответствующее решение. На самом деле, выплачивая работникам неофициальные заработные платы, работодатели с целью уклонения от выплаты налогов нарушают нормы трудового и налогового законодательства. В любом случае, с целью социальной защиты населения, охраны прав граждан, а также предотвращения уклонения от уплаты налогов в госбюджет необходимо добиться оформления заработных плат в их реальных значениях, прозрачности и свободной конкуренции в этой сфере. Именно по этому, контрольные мероприятия проводимые налоговыми органами в области легализации зарплат, устранения «двойной бухгалтерии», будут последовательно продолжены.

***- Кстати, об апелляции. Как известно, с недавних пор в Министерстве Налогов создан Апелляционный Совет. Какими вопросами занимается этот совет? Каким образом налогоплательщики могут обращаться в эту структуру?***

- В первую очередь, я бы хотел отметить, что создание более совершенного механизма апелляции для налогоплательщиков было предусмотрено в Государственной программе совершенствования налогового администрирования, утвержденной распоряжением главы государства от 12 сентября 2005 года. Данная

система служит всесторонней защите прав налогоплательщиков, совершенствованию работы по рассмотрению их жалоб и усилению контроля в этой сфере. В рамках реализации госпрограммы министр налогов г-н Фазиль Мамедов подписал приказ о создании Совета налоговой апелляции.

Апелляционный Совет, за исключением жалоб, касающихся правонарушений связанных с коррупцией, рассматривает повторные жалобы, заявления и обращения налогоплательщиков в отношении актов и принятых налоговыми органами решений по результатам административных и контрольных мероприятий, выражает аргументированное мнение по всем предоставляемым заявителем доказательствам, принимает решения и контролирует их исполнение в установленном законодательством порядке. Внесу ясность на один момент: впервые поступающие от налогоплательщиков напрямую в Апелляционный совет жалобы и заявления рассматриваются в соответствующих функциональных управлениях министерства. Если принятые на этом уровне решения, не удовлетворяют налогоплательщика, то он может вновь обратиться в Совет, где рассматриваются повторные жалобы.

*«Апелляционный Совет строит свою работу на основе прозрачности и объективности»*

***- Могут ли, налогоплательщики принимать участие в заседании Апелляционного совета и высказывать свое мнение?***

- Как я уже отметил, Совет строит свою работу на основе прозрачности и объективности. Положение о Совете регулирует этот вопрос. Так, если в ходе рассмотрения того или иного обращения помимо предоставленных заявителем аргументов потребуются внесение дополнительной ясности и объяснений налогоплательщика, то Совет может привлечь его к обсуждениям. В этом случае, налогоплательщик имеет право, участвовать на заседаниях вместе с юристом, аудитором, адвокатом или же иным полномочным представителем.

Целью создания Совета – добиться объективного и всестороннего исследования и разрешения повторных решений и жалоб, по вопросам беспокоящим налогоплательщиков. Естественно, члены Апелляционного Совета обязаны выслушать аргументы и точку зрения налогоплательщиков, принимать их во внимание в рамках законодательства. К сведению отмечу, что на днях состоялось очередное заседание Совета, где был рассмотрен вопрос, поднятый налогоплательщиком при его же непосредственном участии, и в итоге жалоба была удовлетворена. Это, само по себе, положительный результат.

***- В случае, если налогоплательщик не согласен с принятым решением, может ли, он вновь обратиться в Совет? И вообще, сможет ли, Апелляционный совет взять на себя роль некоего моста между налогоплательщиками и налоговыми органами?***

- Я бы хотел в первую очередь привлечь внимание к тому, что Совет создает условия для объективного, досудебного разрешения споров с применением упрощенных процедур. Это принципиально новый подход и оптимальный способ решения возникающих по какому-либо вопросу споров между

налогоплательщиком и налоговыми органами. В то же время это прогрессивная международная практика, применяемая во многих развитых странах. Создание Апелляционного Совета приведет к новому, я бы сказал коренному повороту в решении налоговых споров. Речь, в первую очередь, идет о разрешении многих споров без обращения в судебные инстанции. Расширение прав налогоплательщиков с практической точки зрения, повышает их доверие к справедливому решению налоговых споров. С другой стороны, это позволит нам более тщательно разобраться в сути тех или иных недопониманий возникающих при применении налогового законодательства и готовить в будущем предложения для его совершенствования.

Что касается повторного обращения налогоплательщика, отмечу, что если налогоплательщик не согласен с решением Апелляционного Совета, то данная структура не рассматривает повторное обращение налогоплательщика по одному и тому же вопросу. Несмотря на то, что с момента создания Совета прошло не так много времени, его практическую деятельность можно оценивать положительно. Уже осуществлено не мало работ по рассмотрению жалоб и заявлений. Создан секретариат Апелляционного Совета, усовершенствован механизм рассмотрения жалоб, определен состав Совета, который состоит из 10 человек, являющихся должностными лицами соответствующих структурных подразделений министерства. Считаю, что практическая деятельность Совета будет носить устойчивый характер и его работа даст положительные результаты как для налогоплательщиков, так и налоговых органов.

*«Внедрение e-обслуживания позволило сэкономить более 180 тонн бумаги в год»*

***- Минналогов – признанный лидер среди госструктур Азербайджана по внедрению информационно-коммуникационных технологий. За последние годы сфера электронного обслуживания налогоплательщиков значительно расширилась. Какие еще новшества ожидаются в этом направлении?***

- Расширение сферы электронного обслуживания в процессе совершенствования налогового администрирования составляет основу проводимой налоговой службой страны в этой области политики. Мы пытаемся на всех уровнях выстраивать обслуживание налогоплательщиков, управление налоговым контролем и администрированием на основе современных информационных технологий, и во многом добились поставленной цели. В области налогового обслуживания задействована уникальная система, построенная на автоматизированном программном обеспечении. Введение в строй Автоматизированной Налоговой Информационной Системы (АВИС), создало возможность предоставления в налоговой системе современных услуг. К примеру, начато применение на практике систем электронных деклараций и «онлайн делопроизводства», депозитных счетов НДС, электронных налоговых счетов-фактур. Работа самой налоговой администрации полностью переведена на «электронное делопроизводство». Все это намного упростила работу, как налогоплательщиков, так и сотрудников налоговых органов, позволило сэкономить более 180 тонн бумаги в год. АВИС создало возможность применения новых

программных обеспечений, и тем самым, сформулировать многосторонний контроль.

Хотел бы отметить, что потенциал АВИС создает благоприятную возможность для реализации в будущем еще более широкомасштабных проектов. Расширение спектра электронного обслуживания в рамках проекта «электронного правительства» и впредь будет одним из основных приоритетов, деятельности Министерство налогов.

***- Вы отметили, что электронные услуги, применяемые в налоговой системе, реализуются как составная часть проекта «электронное правительство». В качестве продолжения, какие еще нововведения планируются?***

- Как известно, распоряжением главы государства от 11 августа 2010 года была утверждена Государственная программа развития информационно-коммуникационных технологий в Азербайджане на 2010-2012 года. В то же время Кабинет министров утвердил программу действий по формированию «электронного правительства» в Азербайджане в 2010-2012 годах. В целом эти документы определили конкретные направления деятельности государственных органов по созданию электронного правительства.

Министерство налогов, в свою очередь, во исполнение этих документов разработало разветвленный план мероприятий. На предстоящие годы предусмотрено углубление интеграции между налоговыми органами, банками и иными финансово-кредитными организациями, создание универсальной телефонной коммуникационной услуги в сфере предпринимательской деятельности, расширение е-услуг, предоставляемых в налоговой сфере в соответствии с административным регламентом, формирование общественных интернет-пунктов, обеспечивающих доступ к е-обслуживанию и пр.

Реализация указанных мероприятий приведет к формированию благоприятного климата для развития предпринимательства в стране, еще большему повышению качества услуг, предоставляемых налогоплательщикам, расширению возможности получения оперативной информации и обеспечению более удобного доступа граждан к средствам ИКТ.

*Минналогов переход к внедрению «е-аудита» и регистрации физлиц посредством интернета*

***- Внедрение каких новшеств можно ожидать в налоговой службе страны в ближайшее время?***

- Налоговая система страны совершенствуется адекватно развитию экономики Азербайджана, а также последовательности применения международных стандартов в государственном управлении. В этом плане первоочередной и важной задачей, стоящей перед нами, является продолжение адаптации до современных европейских стандартов параметров налогового обслуживания в стране. Согласно распоряжению главы государства от 1 июня 2005 года, с целью обеспечения еще большего укрепления связей нашей страны с Европейским Союзом, налаживания эффективного сотрудничества, а также координации деятельности

соответствующих структур в этой сфере и оперативного изучения проектов, предоставляемых ЕС, была создана Государственная комиссия по европейской интеграции и ряд рабочих групп при ней. Министерство налогов Азербайджана, как и другие ведомства страны реализует необходимые мероприятия по соответствующему разделу Плана Действий принятых в рамках Политики добрососедства между ЕС и нашей страной. Исходя из утвержденного министром налогов «Стратегического плана по совершенствованию налогового законодательства и администрирования на 2009-2012 годы», и с целью ускорения процесса модернизации сферы налогового обслуживания уделяется первоочередное внимание применению в стране передового опыта ЕС. С целью усиления контроля над проведением наличных расчетов мы начали реализацию проекта, предусматривающего установку специальных электронных приборов передающих на расстояние данные контрольно-кассовых аппаратов налогоплательщиков. В результате появилась возможность оперативной передачи в информационную базу налоговых органов сведений о наличных расчетах производимых в объектах торговли и сферы услуг, и еще большего повышения эффективности налогового контроля и обеспечения прозрачности деятельности налогоплательщиков.

Очередной этап модернизации налогового обслуживания предусматривает применение системы «электронного аудита». На данный момент в связи с внедрением этой системы изучается международный опыт. Наши специалисты с целью более детального знакомства с принципами работы «электронного аудита» совершили визиты в ряд стран Европы. Рассматриваются программные обеспечения, применяемые в области электронного аудита, технические возможности их внедрения в налоговом обслуживании нашей страны. Кроме того, сейчас практически завершаются подготовительные работы по реализации отдельного проекта в рамках программы «Твининг» Европейского Союза по применению системы электронного аудита и этот проект будет одним из наиболее важных, подлежащих реализации в ближайшей перспективе.

Помимо этого, проводятся необходимые работы, в том числе тесты для обеспечения перехода на «онлайнный» режим регистрации физических лиц в налоговых органах. После внесения соответствующих изменений в законодательство и разрешения всех организационно-технических вопросов в ближайшей перспективе появится благоприятная возможность регистрации индивидуальных предпринимателей посредством интернета в «онлайнном» режиме. А это, в свою очередь, приведет к еще большему упрощению процесса регистрации физических лиц, и сокращению до минимума административных расходов предпринимателей.

В целом, сейчас во всем мире основным направлением налоговых стратегий является повышения уровня добровольной оплаты налогов. А это в первую очередь, зависит от повышения уровня обслуживания налогоплательщиков и подразумевает полное обеспечение возможностей реализации превентивных мер, иллюстрирующих технологические возможности налоговых органов по предотвращению случаев уклонения от выплаты налогов. В этом плане, развитие налоговой системы Азербайджана должно отвечать принципам обеспечения конкурентоспособности национальной экономики. В то же время оно направлено на создание понятной, ясной и реально выполнимой системы налоговых обязательств, а также налогового администрирования, основывающегося на

использовании современных информационно-коммуникационных технологий и будет служить укреплению информационного обслуживания налогоплательщиков.