



AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ HÜQUQİ AKTLARIN DÖVLƏT REYESTRİ

Aktın növü	AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI VERGİLƏR NAZİRLİYİ KOLLEGİYASININ QƏRARI
Qəbul edildiyi tarix	07.09.2016
Qeydiyyat nömrəsi	1617050000011400
Adı	Vergi inzibatçılığının təkmilləşdirilməsi məqsədi ilə bir sıra normativ hüquqi aktların təsdiq edilməsi haqqında
Rəsmi dərc edildiyi mənbə	
Qüvvəyə minmə tarixi	23.09.2016
Azərbaycan Respublikasının	090.030.000
Vahid hüquqi təsnifatı üzrə indeks kodu	
Hüquqi Aktların Dövlət	15201609071400
Reyestrinin qeydiyyat nömrəsi	
Hüquqi aktın Hüquqi Aktların	22.09.2016
Dövlət Reyestrinə daxil edildiyi tarix	

“2016-cı ildə vergi sahəsində aparılacaq islahatların istiqamətləri”nin təsdiqi və vergi inzibatçılığının təkmilləşdirilməsi haqqında” Azərbaycan Respublikasının Prezidentinin 2016-cı il 4 avqust tarixli 2257 nömrəli Sərəncamı ilə verilmiş tapşırıqların icrasının təmin edilməsi məqsədilə, Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2001-ci il 29 mart tarixli 454 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan Respublikasının Vergilər Nazirliyi haqqında Əsasnamə”nin 17-ci hissəsini rəhbər tutaraq Azərbaycan Respublikası Vergilər Nazirliyinin Kollegiyası

QƏRARA ALIR:

1. “Bəyannamələrin kameral vergi yoxlamalarının aparılmasına dair Qaydalar” təsdiq edilsin (1 nömrəli əlavə).
2. “Səyyar vergi yoxlamasının keçirilməsi Qaydaları” təsdiq edilsin (2 nömrəli əlavə).
3. “Nümunəvi vergi ödəyicisinin müəyyən edilməsi və imtiyazların verilməsi Qaydaları” təsdiq edilsin (3 nömrəli əlavə).
4. “Elektron auditin keçirilməsi Qaydaları” təsdiq edilsin (4 nömrəli əlavə).

5. "Vergilər Nazirliyinin Çağrı Mərkəzi tərəfindən əlaqə yaradılaraq vergi ödəyicilərinin məlumatlandırılması (Outbound Call Centre) Qaydaları" təsdiq edilsin (5 nömrəli əlavə).

6. "Təsərrüfat obyektləri və fəaliyyət sahələri üzrə risklərin qiymətləndirilməsi Metodologiyası" təsdiq edilsin (6 nömrəli əlavə).

7. "Borclu vergi ödəyiciləri üzrə risk qruplarının müəyyən edilməsi və borcların, faizlərin və maliyyə sanksiyalarının dövlət büdcəsinə alınması sahəsində vergi ödəyicilərinin maarifləndirilməsi Qaydaları" təsdiq edilsin (7 nömrəli əlavə).

8. Azərbaycan Respublikası Vergilər Nazirliyinin Kollegiyasının [24.12.2012-ci il tarixli 121705000004800 nömrəli](#) Qərarında aşağıdakı dəyişikliklər edilsin:

8.1. 16 nömrəli "Fiziki şəxsin fəaliyyətinin onlayn dayandırılması" elektron xidməti üzrə inzibati rəqlament yeni redaksiyada verilsin (əlavə olunur);

8.2. 17 nömrəli "Hüquqi şəxsin fəaliyyətinin onlayn dayandırılması" elektron xidməti üzrə inzibati rəqlament yeni redaksiyada verilsin (əlavə olunur);

8.3. 20 nömrəli "Fiziki şəxsin fəaliyyətinin onlayn bərpası" elektron xidməti üzrə inzibati rəqlament yeni redaksiyada verilsin (əlavə olunur);

8.4. 21 nömrəli "Hüquqi şəxsin fəaliyyətinin onlayn bərpası" elektron xidməti üzrə inzibati rəqlament yeni redaksiyada verilsin (əlavə olunur).

9. Azərbaycan Respublikası Vergilər Nazirliyinin Hüquq baş idarəsinə tapşırılsın ki, bu Qərarın Azərbaycan Respublikasının Hüquqi Aktların Dövlət Reyestrinə daxil edilməsi üçün 3 gün müddətində Azərbaycan Respublikası Ədliyyə Nazirliyinə göndərilməsini təmin etsin.

10. Azərbaycan Respublikası Vergilər Nazirliyinin Vergi ödəyicilərinə xidmət baş idarəsinə tapşırılsın ki, bu Qərarla təsdiq edilmiş normativ hüquqi aktların Azərbaycan Respublikası Vergilər Nazirliyinin rəsmi internet sahifəsində yerləşdirilməsini təmin etsin.

11. Bu Kollegiya Qərarının 4-cü hissəsi ilə təsdiq edilmiş "Elektron auditin keçirilməsi Qaydaları" 2017-ci il yanvarın 1-dən qüvvəyə minir.

Vergilər naziri,
1-ci dərəcəli dövlət vergi xidməti müşaviri

Fazil Məmmədov

Azərbaycan Respublikası Vergilər Nazirliyinin Kollegiyasının 7 sentyabr 2016-cı il tarixli 1617050000011400 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmişdir.

Əlavə - 16

“Fiziki şəxsin fəaliyyətinin onlayn dayandırılması” elektron xidməti üzrə inzibati rəqlament

1. Ümumi müddəalar

1.1. Elektron xidmətin adı: Fiziki şəxsin fəaliyyətinin onlayn dayandırılması.

1.2. Elektron xidmətin məzmunu: Bu xidmət fiziki şəxs olan vergi ödəyicilərinin (bundan sonra – istifadəçi) Vergilər Nazirliyinin İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə və ya Vergilər Nazirliyinin Çağrı Mərkəzi (bundan sonra – Çağrı Mərkəzi) vasitəsi ilə fəaliyyətinin müvəqqəti dayandırılmasını əhatə edir.

1.3. Elektron xidmətin göstərilməsinin hüquqi əsası:

1.3.1. Azərbaycan Respublikasının Vergi Məcəlləsinin 16.3-cü, 24.0.2-ci və 24.0.6-cı maddələri;

1.3.2. “Dövlət orqanlarının elektron xidmətlər göstərməsinin təşkili sahəsində bəzi tədbirlər haqqında” Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 23.05.2011-ci il tarixli 429 nömrəli Fərmanının 2-ci və 2-1-ci hissələri;

1.3.3. “2016-cı ildə vergi sahəsində aparılacaq islahatların istiqamətləri”nin təsdiqi və vergi inzibətçılığının təkmilləşdirilməsi haqqında” Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 04.08.2016-cı il tarixli 2257 nömrəli Sərəncamının 2.11-ci bəndi;

1.3.4. Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 24.11.2011-ci il tarixli 191 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş “Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanları tərəfindən konkret sahələr üzrə elektron xidmətlər göstərilməsi Qaydaları”, eləcə də “Elektron xidmət növlərinin Siyahısı”nın 7.23-cü bəndi.

1.4. Elektron xidməti göstərən dövlət qurumunun adı: Azərbaycan Respublikasının Vergilər Nazirliyi.

1.5. Elektron xidmətin digər icraçıları: Yoxdur.

1.6. Elektron xidmətin avtomatlaşdırılma səviyyəsi:

1.6.1. İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə göstərilən xidmət tam avtomatlaşdırılmışdır;

1.6.2. Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə göstərilən xidmət qismən avtomatlaşdırılmışdır.

1.7. Elektron xidmətin icra müddəti:

1.7.1. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə elektron xidmətin icra müddəti sorğunun informasiya sistemi tərəfindən emal müddətindən asılıdır.

1.7.2. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə elektron xidmətin icra müddəti tələb olunan məlumatların istifadəçi tərəfindən təqdim edilməsindən, icraçının (Çağrı Mərkəzinin təmsilçisinin) həmin məlumatları sistemə daxil etməsindən, istifadəçinin

gücləndirilmiş elektron imza vasitəsi ilə əməliyyatları təsdiqləməsindən və əməliyyatların informasiya sistemi tərəfindən emalı müddətindən asılı olaraq 5-7 dəqiqədir.

1.8. Elektron xidmətin göstərilməsinin nəticəsi: Fiziki şəxsin fəaliyyəti müvəqqəti dayandırılır. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə bu barədə vergi ödəyiciləri üçün ayrıca yaradılmış elektron ünvana onlayn qaydada bildiriş göndərilir. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə istifadəçinin Azərbaycan Respublikasının Vergilər Nazirliyinin Asan Sertifikat Xidmətləri Mərkəzi (bundan sonra - ASXM) tərəfindən verilmiş gücləndirilmiş elektron imzanın bağlı olduğu mobil telefon nömrəsinə (bundan sonra - mobil telefon nömrəsi) SMS, habelə vergi ödəyiciləri üçün ayrıca yaradılmış elektron ünvana onlayn qaydada ərizənin göndərilməsi üzrə əməliyyat tarixçəsi göndərilir.

2. Elektron xidmətin göstərilməsinin həyata keçirilməsi

2.1. Elektron xidmətin növü: İnteraktiv.

2.2. Elektron xidmət üzrə ödəniş: Ödənişsiz.

2.3. Elektron xidmətin istifadəçiləri:

2.3.1. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə Azərbaycan Respublikasının Vergi Məcəlləsi ilə müəyyən edilmiş qaydada vergi ödəyicisinin eyniləşdirmə nömrəsini (VÖEN) almış və Elektron sənəd mübadiləsi haqqında müqavilə əsasında istifadəçi kodu, parol və şifrə və ya Azərbaycan Respublikasının "Elektron imza və elektron sənəd haqqında" Qanununun müddəalarına əsasən gücləndirilmiş elektron imza əldə etmiş fiziki şəxslər;

2.3.2. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə Azərbaycan Respublikasının Vergi Məcəlləsi ilə müəyyən edilmiş qaydada vergi ödəyicisinin eyniləşdirmə nömrəsini (VÖEN) almış və "Elektron imza və elektron sənəd haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun müddəalarına əsasən ASXM tərəfindən verilmiş gücləndirilmiş elektron imza əldə etmiş fiziki şəxslər.

2.4. Elektron xidmətin təqdim olunma yeri:

2.4.1. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə:

1. <https://www.e-taxes.gov.az>;

2. <https://www.e-gov.az>;

3. <https://www.taxes.gov.az>;

4. <https://www.dxr.az>.

2.4.2. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə: Çağrı Mərkəzi (195-1).

2.5. Elektron xidmət barədə məlumatlandırma:

2.5.1. <https://www.taxes.gov.az>;

2.5.2. <https://www.e-gov.az>;

2.5.3. <https://www.e-taxes.gov.az>;

2.5.4. <https://asanimza.az>;

2.5.5. <https://www.dxr.az>;

2.5.6. Vergilər Nazirliyinin struktur vahid və bölmələri;

2.5.7. Vergi ödəyicilərinə xidmət mərkəzləri;

2.5.8. Çağrı Mərkəzi (195-1).

2.6. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün tələb olunan sənədlər və onların təqdim olunma forması: Bu xidmətin göstərilməsi üçün sənəd tələb olunmur.

2.7. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün tələb olunan sənədlər dövlət orqanlarının informasiya ehtiyatında olduqda: Yoxdur

3. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün inzibati proseduralar

3.1. İnteraktiv elektron xidmətlər üçün sorğu:

3.1.1. Sorğunun formalaşdırılması:

3.1.1.1. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə:

1. İstifadəçi Vergilər Nazirliyi tərəfindən verilmiş istifadəçi kodu, parol və şifrə və ya gücləndirilmiş elektron imza vasitəsi ilə İnternet Vergi İdarəsi Portalının "Onlayn kargüzarlıq və E-VHF" bölməsinə daxil olur.

2. İstifadəçi "Yeni müraciət" düyməsini sıxır, "Kimə" siyahısından "Vergilər Nazirliyi", "müraciətin növü" siyahısından "Ərizə", "Sənədin növü" siyahısından "Fiziki şəxsin fəaliyyətinin dayandırılması" nı seçir və "Qəbul" düyməsi sıxılır.

3. İstifadəçi açılan ekranda ərizə ("Fiziki şəxsin fəaliyyətinin dayandırılması ərizəsi" nin elektron forması) üzrə tələb edilən məlumatları daxil edir.

4. Daxil edilmiş məlumatların yoxlanılması üçün təsdiqləmə ekranı gəlir. İstifadəçi məlumatların doğruluğuna əmin olduqda "Qəbul" düyməsini sıxır. Əks halda, imtina etmək üçün "İmtina" düyməsi sıxılır.

3.1.1.2. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə:

1. İstifadəçi Çağrı Mərkəzinə (195-1) zəng etməklə müraciət edir.

2. İstifadəçi mobil telefon nömrəsini təqdim edir.

3. İstifadəçi kimliyinin müəyyənləşdirilməsi məqsədi ilə mobil telefon nömrəsinə gəlmiş SMS-lə tanış olduqdan sonra gücləndirilmiş elektron imza PİN2 kodunu daxil edir.

4. İstifadəçi tərəfindən təqdim edilən məlumatlar əsasında "Fiziki şəxsin fəaliyyətinin dayandırılması" ərizəsi doldurulur.

5. İstifadəçinin mobil telefon nömrəsinə ərizədə qeyd olunan məlumatlar barədə SMS göndərilir.

6. İstifadəçi SMS-lə tanış olduqdan sonra yoxlama kodunu təsdiqləyir və gücləndirilmiş elektron imza PİN2 kodunu daxil etməklə ərizəni imzalayır.

3.1.2. Sorğunun qəbulu:

1. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə istifadəçi ərizənin doğruluğunu təsdiqlədikdən sonra ekrana fəaliyyətin dayandırılması haqqında "Bildiriş" çıxır, həmin bildirişi çap etmək üçün "Çap", bağlamaq üçün isə "Bağla" düymələrindən biri sıxılır. Eyni zamanda İstifadəçi "Onlayn kargüzarlıq və E-VHF" bölməsinin "Göndərdiklərim" qovluğundan ərizə və bildirişlə, habelə əməliyyat tarixçəsi ilə tanış ola bilər;

2. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə əməliyyat başa çatdıqdan sonra istifadəçinin mobil telefon nömrəsinə fəaliyyətin dayandırılması barədə SMS və "Onlayn kargüzarlıq və E-VHF" bölməsindəki elektron qutusuna ərizənin göndərilməsi üzrə əməliyyat tarixçəsi göndərilir. Eyni zamanda İstifadəçi "Onlayn kargüzarlıq və E-VHF" bölməsinin "Göndərdiklərim" qovluğundan ərizə və ərizənin göndərilməsi üzrə əməliyyat tarixçəsi ilə tanış ola bilər.

3.2. Elektron xidmətin göstərilməsi və ya imtina edilməsi:

3.2.1. Sorğunun yerinə yetirilməsindən imtina halları:

3.2.1.1. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə:

1. Fəaliyyətin dayandırılması barədə daha əvvəl təqdim edilmiş ərizə üzrə məlumatlar Avtomatlaşdırılmış Vergi İnformasiya Sisteminə (bundan sonra - AVİS) daxil edilənədək, fiziki şəxs tərəfindən yenidən fəaliyyətin dayandırılması ərizəsi göndərildikdə;

2. Fəaliyyəti dayandırılmış fiziki şəxs tərəfindən həmin dövr daxil olmaqla fəaliyyətin dayandırılması barədə yeni ərizə təqdim edildikdə.

3.2.1.2. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə:

1. Fəaliyyətin dayandırılması barədə daha əvvəl təqdim edilmiş ərizə üzrə məlumatlar AVİS-ə daxil edilənədək, fiziki şəxs tərəfindən yenidən fəaliyyətin dayandırılması ərizəsinin təqdim edilməsi üçün müraciət edildikdə;

2. Fəaliyyəti dayandırılmış fiziki şəxs tərəfindən həmin dövr daxil olmaqla fəaliyyətin dayandırılması barədə yeni ərizənin təqdim edilməsi üçün müraciət edildikdə;

3. Müraciət edən şəxs ASXM tərəfindən verilmiş gücləndirilmiş elektron imzaya sahib olmadıqda;

4. Mobil telefon nömrəsi səhv bildirildikdə və ya həmin nömrə ilə bağlı nasazlıq olduqda;

5. Ərizədə qeyd edilməli olan məlumatlar dəqiq bildirilmədikdə;

6. Müraciət iş vaxtı (həftənin iş günləri, saat 09:00-18:00) edilmədikdə.

3.2.2. Sorğunun qəbulu: Sorğunun qəbulundan imtina üçün əsaslar olmadıqda fiziki şəxsin fəaliyyəti dayandırılır və ona bu barədə məlumat verilir.

3.3. Sorğunun icrası:

3.3.1. Ardıcıl hər bir inzibati əməliyyat, o cümlədən məsul şəxs haqqında məlumat:

3.3.1.1. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə ardıcıl hər bir inzibati əməliyyat, o cümlədən məsul şəxs haqqında məlumat aşağıdakı kimidir:

1. İstifadəçi kodu, şifrə və parola və ya gücləndirilmiş elektron imza əsasında istifadəçinin sistemdə təyin edilməsi, məsul şəxs - Vergilər Nazirliyi;

2. Ərizə üzrə tələb olunan məlumatların düzgün daxil edilməsi, məsul şəxs – istifadəçi;

3. Fiziki şəxsin fəaliyyətinin dayandırılması, məsul şəxs - Vergilər Nazirliyi;

4. Fəaliyyətin dayandırılması barədə fiziki şəxsə "Bildiriş" in göndərilməsi, məsul şəxs - Vergilər Nazirliyi;

3.3.1.2. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə ardıcıl hər bir inzibati əməliyyat, o cümlədən məsul şəxs haqqında məlumat aşağıdakı kimidir:

1. Mobil telefon nömrə məlumatlarının düzgün təqdim edilməsi, məsul şəxs – istifadəçi;

2. Mobil telefon nömrə məlumatlarının sistemdə yoxlanılması, məsul şəxs-Vergilər Nazirliyi;

3. Kimliyin müəyyən olunması və xidmətdən istifadənin təsdiqlənməsi üçün gücləndirilmiş elektron imza PİN2 kodunun daxil edilməsi, məsul şəxs – istifadəçi;

4. Ərizə üzrə tələb olunan məlumatların düzgün təqdim edilməsi, məsul şəxs – istifadəçi;

5. Təqdim edilmiş məlumatların sistemə daxil edilməsi, məsul şəxs – Vergilər Nazirliyi;

6. Fiziki şəxsin fəaliyyətinin dayandırılması məqsədi ilə hazırlanmış ərizə barədə istifadəçiyə SMS-in göndərilməsi, məsul şəxs – Vergilər Nazirliyi;

7. Ərizənin vergi orqanına göndərilməsi üçün gücləndirilmiş elektron imza PİN2 kodunu daxil etməklə ərizənin imzalanması, məsul şəxs – istifadəçi;

8. Əməliyyat başa çatdıqdan sonra ərizənin göndərilməsi üzrə əməliyyat tarixçəsinin istifadəçinin e-qutusuna ("Onlayn kargüzərlik" səhifəsinin "Göndərdiklərim" qovluğuna) göndərilməsi, məsul şəxs-Vergilər Nazirliyi.

9. Əməliyyat baş çatdıqdan sonra fiziki şəxsin fəaliyyətinin dayandırılması barədə istifadəçinin mobil telefon nömrəsinə SMS-in göndərilməsi, məsul şəxs – Vergilər Nazirliyi.

3.3.2. Hər bir inzibati əməliyyatın məzmunu, yerinə yetirilmə müddəti və/və ya maksimal yerinə yetirilmə müddəti:

1. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə fəaliyyətin dayandırılması haqqında elektron ərizənin doldurularaq təqdim edilməsi istifadəçinin əməliyyatları aparması tezliyindən asılı olaraq yerinə yetirilir. Fiziki şəxsin fəaliyyətinin onlayn dayandırılması isə müvafiq ərizə göndərildikdən sonra həmin məlumatların informasiya sistemində emalı müddətindən asılı olaraq yerinə yetirilir;

2. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə fəaliyyətin dayandırılması haqqında elektron ərizə üzrə tələb olunan məlumatların istifadəçi tərəfindən təqdim edilməsi, icraçı (Çağrı Mərkəzinin təmsilçisi) tərəfindən həmin məlumatların sistemə daxil edilməsi, məlumatların düzgünlüyünün istifadəçi tərəfindən təsdiq edilməsi tezliyindən asılı olaraq yerinə yetirilir. Fiziki şəxsin fəaliyyətinin dayandırılması isə müvafiq ərizə göndərildikdən sonra həmin məlumatların informasiya sistemində emalı müddətindən asılı olaraq yerinə yetirilir. Elektron xidmət üzrə əməliyyatların maksimal yerinə yetirilmə müddəti 5-7 dəqiqədir.

3.3.3. İnzibati əməliyyatda iştirak edən digər dövlət orqanı haqqında məlumat: Yoxdur.

3.3.4. Hər bir inzibati prosedurun nəticəsi və onun verilməsi qaydası:

1. Elektron xidmət İnternet Vergi İdarəsi Portalı vasitəsi ilə həyata keçirildikdə fiziki şəxsin fəaliyyəti müvəqqəti dayandırılır və bu barədə onun elektron ünvanına onlayn qaydada bildiriş göndərilir. Bildirişdə fəaliyyətin hansı tarixdən hansı tarixədək dayandırıldığı göstərilir.

2. Elektron xidmət Çağrı Mərkəzi vasitəsi ilə həyata keçirildikdə fiziki şəxsin fəaliyyəti müvəqqəti dayandırılır və istifadəçinin mobil telefon nömrəsinə SMS, habelə vergi ödəyiciləri üçün ayrıca yaradılmış elektron ünvana onlayn qaydada ərizənin göndərilməsi üzrə əməliyyat tarixçəsi göndərilir.

3.4. Elektron xidmətin yerinə yetirilməsinə nəzarət:

3.4.1. Nəzarət forması: Elektron xidmətin göstərilməsi zamanı aparılan proseslərə Azərbaycan Respublikasının Vergilər Nazirliyinin proqram təminatı vasitəsi ilə onlayn qaydada və Çağrı Mərkəzi (195-1) vasitəsi ilə nəzarət edilir;

3.4.2. Nəzarət qaydası: Bu prosesdə yaranan hər hansı anlaşılmazlığın aradan qaldırılması və ya metodiki dəstəyin göstərilməsi Azərbaycan Respublikasının Vergilər Nazirliyinin proqram təminatı vasitəsi ilə və Çağrı Mərkəzi (195-1) vasitəsi ilə həyata keçirilir.

3.5. Elektron xidmətin göstərilməsi üzrə mübahisələr: İstifadəçi elektron xidmətlə bağlı onu razı salmayan istənilən məsələ barədə inzibati qaydada yuxarı səlahiyyətli orqana

(vəzifəli şəxsə) və məhkəməyə şikayət edə bilər. Şikayətin verilməsi və baxılması qaydası aşağıdakı kimidir:

3.5.1. **İstifadəçinin şikayət etmək hüququ haqqında məlumat:** Elektron xidmətin göstərilməsindən və ya elektron xidmətin göstərilməsindən imtinadan qanunvericiliyə uyğun olaraq inzibati qaydada və məhkəməyə şikayət verilə bilər;

3.5.2. **Şikayətin əsaslandırılması və baxılması üçün lazım olan informasiya:** İnzibati şikayətin forması "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 74-cü maddəsinə uyğun olmalıdır;

3.5.3. **Şikayətin baxılma müddəti:** Şikayət inzibati orqana verildikdə, şikayətə "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 78-ci maddəsinə əsasən, 1 ay müddətinə baxılır. Məhkəməyə verilən şikayətə Azərbaycan Respublikasının İnzibati Prosessual Məcəlləsi ilə müəyyən edilmiş qaydada baxılır.